

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen und Verkäufe über unseren Onlineshop und außerhalb gelten die nachfolgenden AGB.

## 2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande zwischen der Inhaberin des Onlineshops „www.chora-schmuckdesign.at“ Chiara Schöller, BSc., im Folgenden „Inhaberin“ genannt

und dem/der KundIn, im Folgenden „Kunde“ oder „Verbraucher“ genannt.

Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen. Ein gültiger Kaufvertrag kommt zustande indem Sie auf der Seite „Kasse“ auf den Button „Jetzt kaufen“ klicken. Nach dem Kauf erhalten Sie eine Bestätigungsemail mit den Bestelldetails.

## 3. Rückgaberecht

### 3.1 Rückgaberecht Privatkunde

Als Verbraucher haben Sie das Recht, von einem mit Chiara Schöller, BSc. über den Onlineshop „www.chora-schmuckdesign.at“ geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. In diesem Fall müssen Sie die Ware unbenutzt und unbeschädigt zurücksenden. Die Kosten für den Rückversand übernimmt der Kunde. Sobald die Ware bei uns eingelangt ist, wird Ihnen der bezahlte Betrag zurückerstattet oder von der neuen Rechnung abgezogen. Sobald die Ware erste Gebrauchsspuren aufweist, verfällt das Rücktrittsrecht. Retourniert der Kunde die Ware erst nach dem Rücktrittsrecht von 14 Tagen, ist ein Rücktritt vom Vertrag nicht mehr möglich. In so einem Fall bleibt der Kaufvertrag aufrecht und der Kunde hat den Rechnungsbetrag zu begleichen.

### 3.2 Rückgaberecht Wiederverkäufer

Wiederverkäufer und Firmenkunden aller Art sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen, unabhängig von der Bestellart. Eventuelle Rücknahmevereinbarungen sind schriftlich mit der Inhaberin zu schließen. Beschädigt gelieferte Ware wird in angemessener Zeit durch gleichwertige Produkte ersetzt.

## 4. Lieferbedingungen

### 4.1 Innerhalb Österreichs

Bei Bestellungen innerhalb Österreichs werden dem Kunden keine Versandkosten berechnet. Wir verschicken alle Produkte mit Versicherung und Sendungsverfolgung mit der österreichischen Post. Die Bestellung gilt als „versendet“ sobald das Paket bei der Post aufgegeben wurde. Lieferverzögerungen und -schwierigkeiten fallen nicht in unsere Verantwortung.

### 4.2 Außerhalb Österreichs

Bei Bestellungen außerhalb Österreichs kommen zu den angegebenen Produktpreisen Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie in den FAQs. Die Höhe der Versandkosten werden außerdem beim Bezahlvorgang angezeigt. Wir verschicken alle Produkte mit Versicherung und Sendungsverfolgung mit der österreichischen Post. Die Bestellung gilt als „versendet“ sobald das Paket bei der Post aufgegeben wurde. Lieferverzögerungen und -schwierigkeiten fallen nicht in unsere Verantwortung.

## 5. Bezahlung

In unserem Shop können sie aus drei Zahlungsarten auswählen:

- a) Ihnen steht die Zahlungsart „Banküberweisung“ zur Verfügung. Wir versenden Ihre Bestellung und legen die Rechnung bei. Sie müssen innerhalb von 14 Tagen den Rechnungsbetrag auf die angegebene Bankverbindung überweisen.
- b) Ihnen steht die Zahlungsart „Kreditkarte“ zur Verfügung. Sie können über den Zahlungsdienstleister Stripe mit Kreditkarte bezahlen. Danach wird die Bestellung verschickt.
- c) Ihnen steht die Zahlungsart „SOFORT“ zur Verfügung. Sie können über die Zahlungsdienstleister Stripe und SOFORT bezahlen. Danach wird die Bestellung verschickt.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## 7. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, wenden Sie sich bitte an den Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Alle Sendungen sind durch die österreichische Post versichert.

## 8. Gewährleistung

Wir gewährleisten das Versenden eines mangelfreien Produktes. Erhalten Sie ein beschädigtes Produkt, haben Sie gesetzlich 24 Monate lang die Möglichkeit, diesen Mangel zu melden. Wir bitten Sie, Mängel unverzüglich nach dem Erhalt der Ware an uns zu melden, da wir sonst davon ausgehen müssen, dass die Beschädigung erst im Gebrauch entstanden ist und Sie die Beweislast tragen. Im Falle eines bewiesenen Mangels reparieren, bzw. tauschen wir das Produkt gerne aus.

## 9. Besondere Regelungen für den Verkauf an Wiederverkäufer

Unter diesen Punkt fallen alle Geschäfte mit Wiederverkäufern, gewerblichen Kunden und Firmenkunden aller Art. Alle genannten Gruppen werden im Folgenden „Wiederverkäufer“ genannt. Sollte eine im Folgenden genannte Bestimmung einer anderen in diesen AGB widersprechen, zählt die hier stehende Bestimmung.

### 9.1 Versand

Bestellungen, die nicht persönlich übergeben werden, verschicken wir mit einem passenden Tarif der österreichischen Post oder einem anderen Versanddienstleister. Die Versandkosten werden weiterverrechnet.

### 9.2 Rückgaberecht

Siehe Punkt 3.2.

### 9.3 Ausstellung und Verkauf der Produkte

Alle Produkte müssen ansprechend und zum allgemeinen Erscheinungsbild des Onlineshops und der Produkte passend ausgestellt werden. Es liegt im Ermessen der Inhaberin dies zu beurteilen. Bei Nichterfüllen kann die Inhaberin Veränderungen auf Kosten des Wiederverkäufers anordnen oder die Ausstellung verbieten.

Die Verkaufspreise der Produkte müssen mindestens den Preisen der entsprechenden Produkte im Onlineshop entsprechen. Sie können darüber liegen, ein Aufpreis von mehr als

50% bedarf der schriftlichen Genehmigung. Der Wiederverkäufer ist dafür verantwortlich zu überprüfen, ob er die Bedingungen für den Preis erfüllt.

#### 10. Gerichtsstand, anwendbares Recht, Teilnichtigkeit

Für alle Streitigkeiten wird die Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden, ordentlichen Gerichtes in Wien vereinbart.

Zwischen den Vertragspartnern wird ausdrücklich die Anwendung österreichischen Rechtes, unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechtes und des UN-Kaufrechtes, vereinbart.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder nichtig sein, bzw. werden, beeinflusst das nicht die Rechtswirksamkeit und Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

Stand: 19.08.2020